

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplanen för Södra Hallands Kraft ekonomisk förening, nedan kallad Södra Hallands Kraft med diarienummer 2011-100121

Allmänt

Södra Hallands Kraft har antagit reviderad övervakningsplan för företaget i styrelsebeslut 2011-03-10. Enligt styrelsens beslut är VD huvudansvarig för tillämpning, revidering och kontroll av efterlevnaden av planen. VD har som del i sitt ordinarie arbete och sin övergripande ledningsfunktion delegerat vissa av uppgifterna till medarbetare.

Rapporten avser tiden från 1 januari 2010 till 31 december 2010.

Funktionell åtskillnad

Nätverksamheten ingår i koncern som även bedriver produktion av el. Första kvartalet bedrevs elhandel i hälftenägda Kraftaktörerna i Sydvästra Sverige AB men sedan den 1 april bedrivs handel med el i det 6,19 % ägda Bixia AB. Elnätverksamheten har mindre än 100 000 nätkunder.

Åtgärder under perioden

Hantering av information och uppgifter

Följande kategorier av information och uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känslig:

Kunders förhållanden till elleverantörer eller nätägare.

Information om kunders energiförbrukning och information om avtalvillkor som blivit känd för oss eller övriga interna förhållanden.

Följande rutiner ska tillämpas.

I den dagliga verksamheten är det kundtjänst/kundservicepersonal som regelbundet hanterar information av känslig natur. Dessa ska då iakttä varsamhet i informationshanteringen så att känslig information inte oavsiktligt kommer annan till kännedom.

Skyldighet att inte sprida känslig information gäller även övriga anställda som tagit del av sådan information.

- Känslig information hanteras även av VD, vVD It-och kundtjänstansvarig.
- Den begränsade personalstyrkan ger i sig det skydd som erfordras för att icke behöriga personer ska få tillgång till känslig information.
- IT-systemet Lettera/K-plus ger dessutom möjlighet att med olika behörighetskoder begränsa access till känsliga uppgifter.

Utbildning och information

Samtliga anställda har tagit del av övervakningsplanen

Utbildning och information om hur diskriminering av tredje part ska undvikas har genomförts med genomgång av ellagens 3 kap 17§ dels STEMS författning. Därtill genomgång av de praktiska frågor som kan förutses uppstå i det dagliga arbetet. Berörd anställd har underteckna en förbindelse om att tillämpa de aktuella reglerna.

För nyanställda och tillfälligt anställda ges information om övervakningsplan och principen om ickediskriminering innan de börjar det praktiska arbetet.

Gemensamma tjänster

Södra Hallands Kraft utför vissa administrativa tjänster för elhandelsföretaget Kraftaktörerna i Sydvästra Sverige AB. Tjänsterna består i kundtjänstrelaterade uppgifter som debitering och reskontra, faktureringsfrågor, leveransavtal och leverantörsbyten. Har ansvar för It-system genensamt för alla företag som ingår i ägargruppen till Kraftaktörerna. Södra Hallands Krafts VD upprätthöll en deltid VD-skap i Kraftaktörerna fram till sammanslagningen med Bixia AB den 1 april, då detta upphörde.

"Koncerngemensam tjänst"	Inom vilken juridisk person	Beslut dagliga driften	Beslut budget	Beslut personalfrågor
Kundtjänst	SHK	Kundtjänstansvarig	Styrelsen	Kundtjänstansvarig
It-samordning	SHK	It-ansvarig	Styrelsen	VD
Inbetalningar	SHK	Ekonomichef	Styrelsen	Ekonomichef
VD-tjänst tom 31/3	SHK	VD	Styrelsen	Styrelsen

Redovisning av elnätsverksamhetens procentuella andel av den totala kostnaden framgår enligt nedanstående tabell

"Koncerngemensam" tjänst åt Kraftaktörerna/Bixa	Total Kostnad	Elnätsverksamhetens kostnad	Totalt antal anställda	Anställda inom elnätsverksamheten
Kundtjänst	100 %	53 %	100 %	41 %
It-samordning	100 %	69 %	100 %	69 %
Inbetalningar	100 %	15 %	100 %	15 %
VD-tjänst	100 %	86 %	100 %	86 %

Södra Hallands Kraft har månatligen debiterat Kraftaktörerna i Sydvästra Sverige AB/Bixia AB för upplupna kostnader enligt avtal. Kostnaderna baseras på för området representativa marknadspriser för motsvarande arbeten. Södra Hallands Krafts kundtjänst för elnätsverksamhet köper i sin tur tjänster av Kraftaktörerna/Bixia som faktureras månatligen.

Årlig rapport

Den årliga rapporten görs tillgänglig på Södra Hallands Kraft hemsida www.sodrahallandskraft.se

Ansvarig för övervakningsplanen

VD Tommy Karlsson ansvarar för:

- Upprättandet av övervakningsplanen
- Uppföljning och åtgärder enligt övervakningsplanen
- Upprättandet av den årliga rapporten

Laholm 2011-03-10

Södra Hallands Kraft ekonomisk förening


Tommy Karlsson, VD