



Information till dig som delägare!

Södra Hallands Kraft är ett kundägt företag som du är delägare i genom att du bor i vårt elnätsovmråde. Vi vill att fler känner till sitt delägarskap och våra gemensamma värden av det. Ett första steg är denna bilaga som berättar om vår verksamhet under 2014. Vår ambition är att fortsätta skicka ut information som du kan ha nytta av.

VD har ordet

stod färdigt i Vallberga och hela personalen kunde samlas under ett och samma tak. Ekonomiskt har 2014 varit ungefär som året tidigare och vi har drabbats av relativt få driftstörningar.

LÖRDAGEN DEN 13 SEPTEMBER gick flyttlasset från Stortorget i Laholm till Timmervägen i Vallberga. Vår anläggning där stod inflyttningsklar för att inrymma samtliga medarbetare. Drygt en månad senare kunde vi välkomna kunder till ett Öppet Hus. Att det kom över tusen besökare denna dag, trots höstrusk och regn, tycker jag var ett gott bevis på intresse från våra kunder.

DEN STÖRSTA HÄNDELSEN under 2014, var utan tvekan när vårt kundcenter och kontor

De fick då möjlighet se hur vi jobbar, ta del av vår satsning på solceller, se elbilar från lokala bilhandlare och umgås i samband med andra av aktiviteterna på området.

ETT VÄXANDE BEHOV av att koncentrera all verksamhet till ett ställe ledde till att tiden var mogen för att realisera planerna. Moderniserade arbetsmetoder, behov av att bygga ut platskontoret i Vallberga och hyreskontrakt på väg att gå ut i Laholm var några av faktorerna som sammantaget gjorde flyttbeslutet enkelt. Förväntningarna av att samla hela personalen har överträffats mer än väl. Arbetet har blivit effektivare och närheten gör att kontakterna blivit enklare.

ÅRET HAR VARIT ett av de mildaste på många decennier, vilket naturligtvis åter-

speglades i att energianvändningen varit låg. Elanvändningen i vårt nät var 308 miljoner kWh, nästan 7 % lägre än året innan. Som en annan jämförelse med året innan kan jag nämna att det 2014 producerades den dubbla mängden el genom vatten- och vindkraft inom Laholms kommun. Många aktörer bidrar till denna miljömässigt goda utveckling.

KONCERNENS OMSÄTTNING var drygt 126 miljoner kronor och resultatet blev 8,1 miljoner kronor. Bolagets vinster går tillbaka till verksamheten och jag känner en stolthet i att kunna berätta att vi på Södra Hallands Kraft under året fortsatt att investera i förbättringar och förnyelse av våra anläggningar. Under 2014 blev det hela 45 miljoner kronor och vi har de senaste 10 åren investerat drygt 340 miljoner kronor. ►

▶ **VI KAN SE** tydliga förändringar i klimatet med fler och kraftigare oväder som kan påverka vitala delar av samhället. Under 2014 flaggade SMHI för flera oväder men som väl var gick de oss förbi. Att investera i leveranssäkerhet har alltid varit viktigt för oss på Södra Hallands Kraft men att få anläggningarna helt avbrottsfria är vare sig tekniskt eller ekonomiskt möjligt. Jag känner att vi har ett förtroende för det arbete vi gör att med årliga insatser vädersäkra känsliga anläggningsdelar. Det kommer att ta en tid då man varken tidsmässigt eller ekonomiskt kan göra allt på en gång.

I HÖSTAS GJORDE VI en kundundersökning för att få reda på vilken bild våra kunder har om oss som företag. Kunder var överlag positiva till Södra Hallands Kraft med ett index på 70 på en skala från 0 till 100. De mest nöjda kunderna lyfter fram personalen, vår service och vår leveransförmåga men det var tyvärr inte många som känner till att vi är ett kundägt företag. Resultatet av undersökningen är till utmärkt hjälp för vad vi kan ta itu med.

DET ÄR INTE UNIKT, men ganska ovanligt med kundägda företag i energiområdet. En av fördelarna är att vi inte har några ägarintressen långt bort. Vi har heller inga andra ägarintressen att tillgodose och styrs inte av kortsiktiga vinstintressen.

Bra att veta

- Som kundägt företag delar vi inte ut några vinster till ägare långt bort utan allt vi tjänar går tillbaka till bygden för att förnya och förbättra verksamheten.
- Anmäl dig till SMS-tjänsten för avbrottsinformation på sodrahallandskraft.se
- På vår webbplats, Mina sidor, hittar du kundunika uppgifter och funktioner som flyttanmälan, mätaravläsning, förbruknings- och fakturaöversikt. Ditt kundnr och din servicekod finns på din faktura. Om du inte kan logga in, kontakta kundtjänst så hjälper de dig.

Miljösamt utveckling

Genom oss har du ett tillförlitligt och prisvärt elnät. Vår lokalkännedom gör att vi snabbt kan vidta åtgärder vid störningar för din trygghet. Vi verkar för fortsatt tillväxt av

Det överskott vi måste ha för att kunna investera i bra anläggningar stannar hos de som verkar och bor i vårt område. En annan fördel är att vi som lokalt företag finns nära våra kunder och kan agera snabbt när något händer. Den lokala förankringen gör också att vi har ett naturligt intresse av att engagera oss i den samhällsutveckling som anknyter till vår verksamhet.

I EUROPA STÅR VI inför stora förändringar inom energiområdet. Vi på Södra Hallands Kraft drar vårt strå till stacken genom att vara aktiva i arbetet med att möta energiomställningen till förnybar energi, öka insatserna för effektiv energianvändning och verka för smarta energilösningar. Vi ser att människor engagerar sig i energi- och miljöfrågor och att gränsen mellan konsumenter och producenter suddas ut. Detta gör också att vi vill bidra med goda alternativ för våra kunder. Senast har vi startat en verksamhet att erbjuda nyckelfärdiga solcellsanläggningar.

Som lokalt och kundägt företag, vill vi att du upplever oss som en aktör du kan lita på, lätt att nå och lyhört för de frågor som dyker upp.

Mars 2015
Tommy Karlsson



Styrelse

Thomas Jönsson, ordförande
Nils Danred, vice ordförande
Elisabet Babić
Roland Gottfridsson
Carl-Johan Herbertsson
Agneta Johnsson, personalrepresentant Unionen
Dan Josefsson
Catarina Karlsson
Daniel Tellram, personalrepresentant SEF
Ingela Nilsson-Eriksson
Anders Persson
Hasse Persson
Tommy Karlsson, VD

Suppleanter

Lars Bäckman, personalrepresentant SEF
Mats Lundgren, personalrepresentant Ledarna

Ordinarie revisorer

Tommy Jacobson
Eivor Pettersson
Peter Zell, auktoriserad revisor

Södra Hallands Kraft

– kundägt energiföretag
Tel 0430 480 00 | www.sodrahallandskraft.se

