



## Elnätsföretagets årliga rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

### 1 Företagets namn

Södra Hallands Kraft ekonomisk förening

### 2 Organisationsnummer

749200-2733

### 3 Namn på person som är övervakningsansvarig

Tommy Karlsson

### 4 Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av el eller handel med el?

Ja

### 5 Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 kunder?

Nej

### 6 Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part.

Kostnader för gemensamma tjänster som kundservice, ekonomi, IT och lokaler regleras genom fördelningsnycklar baserade på varje avdelnings, bolags utnyttjande av olika tjänster.

### 7 Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga?

All information som rör enskild kund betraktas som kommersiellt känslig information. Exempel på detta är kundregister, förbrukningsregister, kundanläggningsstatistik, kundens kreditvärdighet, avtalsvillkor, kundens elleverantör.

### 7a Beskriv vilka åtgärder företaget under året har genomfört för att hindra icke behöriga från att få tillgång till ovannämnda kommersiellt känslig information.

Information ges till de i personalen som hanterar kommersiellt känslig information samtidigt kan vi med av olika behörigheter styra vem som kan få tillgång till vad.

### 8 Beskriv hur personalen under året har utbildats i att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden.

Övervakningsansvarig har under året informerat berörd personal om innehållet i övervakningsplanen, samt att uppkomna frågor diskuteras i den dagliga verksamheten. Övervakningsplanen finns tillgänglig för samtliga anställda i företagets personalhandbok, samt tas upp på minst ett av företagets gemensamma personalmöte.

### 9 Beskriv hur företaget under året har arbetat aktivt med att synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen .

Styrelsen fattar beslut om Övervakningsplanen och den finns tillgänglig i vårt dokumentationssystem. Övervakningsplanen bereds av ledningsgruppen.

### 9a Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tar del av övervakningsplanen samt vilka åtgärder som vidtas vid överträdelser.

Ledningsgruppen svarar för att alla har tillgång till informationen via personalhandboken. Ingen anställd har under året gjort sig skyldig till någon överträdelse av övervakningsplanen.

**10 Beskriv hur den övervakningsansvarige utsetts.**

Övervakningsansvarig utses av styrelsen.

**11 Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året.**

Kontrollerar att medarbetarna förstår innebörden i övervakningsplanen och att gå igenom vikten av att ha så riktiga fördelningsnycklar för koncerngemensamma kostnader.

**12 Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplan?**

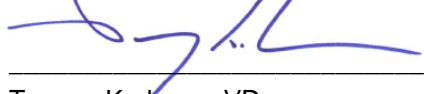
VD är ansvarig att upprätta övervakningsplan och att årligen rapportera till Energimarknadsinspektionen. Styrelsen fattar det formella beslutet om övervakningsplanen.

**13 Var publiceras den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplan?**

<http://www.sodrahallandskraft.se/om-foeretaget/informationmaterial/> Rubrik övervakningsplan.

Laholm 2017-03-14

**Södra Hallands Kraft ekonomisk förening**



---

Tommy Karlsson, VD