Särskilda avtalsvillkor Elhandel – Konsument

Giltiga från: 2027-01-01

1. Parter

Leverantör: Södra Hallands Kraft Försäljning AB (556526-5252) (“Leverantören”)
Kund: Konsument (“Kunden”)

2. Avtalets omfattning

2.1 Dessa villkor gäller för elleverans enligt ingånget elavtal.

2.2 Avtalet omfattar följande avtalsformer:

- Rörligt elpris
- Kvartspris (dynamiskt elpris)
- Fast elpris

2.3 Utöver dessa särskilda villkor gäller elbranschens vid var tid gällande allmänna avtalsvillkor för konsument.

2.4 Vid motstridiga villkor gäller följande ordning:

1. Avtalsbekräftelsen
2. Dessa särskilda villkor
3. Allmänna avtalsvillkor

3. Leverans

Leverantören levererar el till avtalade leveransadresser. Kunden avser att köpa sitt uppskattade elbehov för dessa adresser från Leverantören. Leveransstart får senareläggas om nödvändiga uppgifter saknas eller om förutsättningar för leverans inte är uppfyllda.

4. Priser och avgifter

4.1 Priset består av energipris samt tillhörande kostnadskomponenter, såsom inköpskostnader, obalanskostnader, kreditkostnader, avgifter från Svenska kraftnät och Nord Pool, kostnader för ursprungsgarantier, elcertifikat eller andra lagstadgade eller regulatoriska system kopplade till elmarknaden, beroende på vald avtalsform. Närmare information om hur priset fastställs framgår av respektive avtalsform i punkt 8. Priset inkluderar inte mervärdesskatt, energiskatt eller andra skatter och myndighetsavgifter.

4.2 Leverantören har rätt att justera pris vid förändringar i:

- skatter
- myndighetsavgifter
- dokumenterbara externa kostnader som direkt påverkar Leverantörens kostnader för elleveransen
- förändringar i elområdesindelning
- extraordinära och vid avtalets ingående oförutsebara marknadsförhållanden som medför en väsentlig och dokumenterbar ökning av Leverantörens kostnader för att fullgöra avtalet

4.3 Prisändringar enligt punkt 4.2 ska vara objektivt motiverade, proportionerliga och skäliga i förhållande till den kostnadsförändring som inträffat. Kunden ska underrättas om ändringen och skälen för den i skälig tid, dock senast två (2) månader, innan ändringen träder i kraft. Kunden har med anledning av ändringen rätt att säga upp avtalet utan kostnad före ikraftträdandet.

4.4 För avtal med fast elpris gäller att avtalat energipris inte ändras under avtalad bindningstid, utöver vad som följer av ändrad lagstiftning eller myndighetsbeslut.

4.5 Vid ändring av övriga priser eller villkor ska Kunden informeras i skälig tid innan ändringen träder i kraft.

4.6 Fakturering sker månadsvis om inget annat avtalats. Betalning ska ske i enlighet med faktura och gällande allmänna avtalsvillkor.

4.7 Om Kunden har erhållit rabatt baserat på uppgiven förbrukning och denna avviker väsentligt från faktisk förbrukning, har Leverantören rätt att justera eller återta rabatten.

5. Flytt

Avtalet upphör vid avflyttning efter att Kunden har meddelat Leverantören. Leverantören kan begära styrkande av flytten. Kunden har möjlighet att, efter Leverantörens godkännande, teckna nytt motsvarande avtal för ny adress. Vid väsentligt förändrad förbrukning kan villkoren justeras.

6. Överlåtelse

Kunden får inte överlåta avtalet utan Leverantörens godkännande. Leverantören har rätt att överlåta avtalet med oförändrade villkor.

7. Förtida upphörande av tidsbestämt avtal

7.1 Vid förtida upphörande har Leverantören rätt till ersättning i enlighet med allmänna avtalsvillkor, inklusive bestämmelser om förtida uppsägning av tidsbestämda avtal. Ersättningen ska motsvara Leverantörens faktiska och styrkta ekonomiska förlust och får inte överstiga denna.

7.2 Ångerrätt. Har avtalet ingåtts på distans eller utanför affärslokal har Kunden rätt att frånträda avtalet (ångerrätt) enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Närmare bestämmelser om ångerrätt, ångerfrist och utövande av ångerrätten framgår av de allmänna avtalsvillkoren ELHANDEL 2025 K. Om Kunden uttryckligen begär att leveransen ska påbörjas under ångerfristen är Kunden skyldig att betala för den el som levererats fram till dess att ångerrätten utövas.

8. Produktspecifika villkor

8.1 Rörligt elpris

Priset fastställs månadsvis i efterhand baserat på spotpris och tillämpliga kostnadskomponenter.

8.2 Kvartspris (dynamiskt elpris)

Priset baseras på kundens kvartsvisa (eller annan aktuell tidsupplösning) elanvändning, spotpris och tillämpliga kostnadskomponenter. Kunden är medveten om att priset kan variera kraftigt över tid.

8.3 Fast elpris

Priset är fast under avtalad period i enlighet med punkt 4.4. Om avtalet inte sägs upp före avtalstidens utgång övergår avtalet därefter till avtal om rörligt elpris enligt Leverantörens vid var tid gällande villkor för sådant avtal. Leverantören ska, i enlighet med gällande lagstiftning, skriftligen informera Kunden innan den avtalade perioden löper ut om avtalets upphörande samt vilka villkor som kommer att gälla därefter.

9. Flexibilitet och obalanskostnader

Om Kunden deltar i flexibilitetsmarknader eller anlitar aggregator som påverkar uttag eller inmatning, ska detta omgående meddelas Leverantören. Kunden har rätt att anlita oberoende aggregator och att delta i flexibilitets- och stödtjänstmarknader i den utsträckning som följer av lag. Kunden ansvarar endast för sådana verifierbara, dokumenterade och proportionerliga obalanskostnader som direkt uppkommer för Leverantören till följd av deltagandet.

10. Personuppgifter

Personuppgifter behandlas i enlighet med dataskyddslagstiftning.

11. Övrigt

Dessa villkor kompletterar elavtalet. I övrigt gäller allmänna avtalsvillkor. Ansvar begränsas i enlighet med allmänna avtalsvillkor och tillämplig lag.

12. Kontakt

Har du frågor om ditt elhandelsavtal är du välkommen att kontakta
Södra Hallands Krafts Försäljning kundservice
Telefon: 0430 480 90
E-post: kundservice@sodrahallandskraft.se
Webb: https://www.sodrahallandskraft.se