

Omfattning av villkor

Dessa villkor omfattar avtal för elleverans med Rörligt pris, Rörligt timpris, Fast pris samt Anvisningspris.

Avtalet träder ikraft först när Södra Hallands Kraft Försäljnings AB (556526-5252) nedan SHKFAB har godkänt den beställning (muntlig eller skriftlig) som gjorts av Konsumenten, se daterad avtalsbekräftelse.

För elleveransen tillämpas avtalsbekräftelse, dessa avtalsvillkor, vid var tid för branschen gällande Allmänna avtalsvillkor för konsument samt vid var tid för branschen gällande Särskilda villkor för försäljning av el från anvisat elhandelsföretag till konsument. Vid villkorsavvikelse äger avtalsbekräftelse samt dessa avtalsvillkor företräde. Samtliga villkor finns på www.sodrahallandskraft.se och hos SHKFABs kundservice. SHKFAB har rätt att ändra dessa avtalsvillkor. Förändring meddelas kund, genom särskilt meddelande, minst 2 månader innan förändring träder ikraft.

Leverans

Avtalad elleverans omfattar, i avtalsbekräftelse, överenskomna leveransadresser. Kund förbinder sig att köpa hela sitt behov av el från SHKFAB under avtalstiden och SHKFAB förbinder sig att tillgodose kunds behov av elleverans för, i avtalsbekräftelse, överenskomna leveransadresser. SHKFAB förbehåller sig rätten att flytta fram datum för leveransstart om nödvändiga uppgifter för leverantörbytet inte kan erhållas i rätt tid. Enligt SHKFABs Leveransstartsgaranti har kund rätt till ersättning om försening av leveransstart enligt avtal sker av anledning som orsakats av SHKFAB. Ersättningen utgår med ett engångsbelopp på kunds faktura. För mer info se www.sodrahallandskraft.se eller kontakta SHKFABs kundservice.

Distansavtalslagen

För avtal som ingås på distans eller utanför affärslokaler har kund enligt distansavtalslagen rätt att inom 14 dagar ångra köpet. Ångerfristen börja gälla från den dag avtal ingåtts. Vill du som kund utöva ångerrätten ska du klar och tydligt meddela om ditt beslut att frånträda avtalet, du kan använda dig av vår ångerblankett som du hittar på www.sodrahallandskraft.se.

Om kund utövar ångerrätt efter att leverans påbörjats kommer kund att faktureras enligt avtalat pris för den period som leverans skett enligt avtal. Detta förutsätter att kund uttryckligen har begärt att leverans ska påbörjas under ångerfristen. Om leveransskyldighet kvarstår efter datum för hävt avtal kommer leverans att ske enligt villkor Rörligt pris till vid var tid gällande ordinarie pris.

Vid uppsökande telefonförsäljning ska elhandelsföretaget i enlighet med 2 kap. 3 a § distansavtalslagen bekräfta sitt anbud i en handling eller någon annan läsbar och varaktig form som är tillgänglig för konsumenten. Vid sådan telefonförsäljning ingås avtal genom att konsumenten efter samtalet skriftligen accepterar anbudet. Anbudet accepteras på det sätt som elhandelsföretaget anger, exempelvis via brev, e-post eller sms.

Skatter och avgifter

Moms och övriga avgifter kommer att tas ut till vid varje faktureringsstillfälle gällande nivå. Eventuella andra avgifter beslutade eller rekommenderade av myndighet under avtalstiden tillkommer också. Dessa kostnader och avgifter kan justeras under innevarande avtalsperiod utan föregående underrättelse. Redovisning av sådana justeringar sker i efterhand på fakturan. Om förutsättningarna för SHKFAB skulle ändras genom höjd kvotplikt, särskild skatt eller av myndighet föreskriven avgift eller genom ny lagstiftning eller förordning eller åtagande från branschen eller åtgärd från Svenska Kraftnät, Nord Pool ASA eller annan statlig eller kommunal myndighet i form av föreskrift, rekommendation mm, och dessa förändrade förutsättningar påverkar kostnaden för leveransen, ska priser justeras i enlighet med kostnadsändringen under förut-sättning att dessa kostnader annars skulle belasta SHKFAB.

Definitiv avflyttning

Vid kunds definitiva avflyttning enligt Skatteverkets definition av flyttning (SFS 1991:481) avslutas avtal från och med flyttdagen utan ekonomisk ersättning

På begäran från SHKFAB ska kunden styrka att definitiv avflyttning skett.

Medflytt av avtal

Kund äger rätt att medflytta avtalet till ny leveransadress, förutsatt att produkten är aktuell i SHKFABs produktutbud och att det meddelas innan inflyttningsdatum.

Överlåtelse

Skulle SHKFAB under avtalsperioden köpas av annat företag eller ingå i en ny bolagsbildning kan detta avtal överlåtas med oförändrade villkor utan kunds medgivande under förutsättning att kund inte lider skada. Kund har inte rätt att överlåta avtalet utan SHKFABs medgivande. SHKFAB äger rätt att, till oförändrade villkor för kund, överlåta uppkomna fordringar enligt detta avtal till något av SHKFABs ägarbolag.

Avtalsbrott och förtidsinlösen

Om kund säger upp avtalet i förtid av annan anledning än definitiv avflyttning har SHKFAB rätt till ekonomisk ersättning som kompensation för den förlust SHKFAB lider på grund av uppsägningen. Ersättningen beräknas utifrån den uppskattade förbrukningen för resterande del av avtalsperioden. Kvarvarande avtalstid räknas i hela månader. Månadsförbrukning beräknas som en tolfedel av senast kända årsförbrukning. Ersättningsnivå utgörs av skillnaden mellan avtalat pris och marknadspris minus 5 öre/kWh. Därtill kommer årsavgift för kvarvarande avtalstid samt en administrativ avgift på 500 kr.

Övriga villkor

SHKFAB förbehåller sig rätten att genomföra sedvanlig kreditprövning. Genom att teckna detta avtal med SHKFAB, intygar kund samtidigt att denne har ett aktuellt avtalsförhållande med elnätsföretaget. I de fall avtal tecknats mellan kund och SHKFAB där leveransstart inte har passerats gäller uppsägning tidigast från och med leveransstartdatum. På www.sodrahallandskraft.se finns information om kunds rättigheter samt hur kund ska gå tillväga för att lämna klagomål. Där finns också information om vilka organ kund kan vända sig till för att få information eller begära tvist-lösning. Vidare finns där även information om oberoende användarråd-givning, där kund kan få råd om tillgängliga energieffektivitetsåtgärder och jäm-förelseprofiler. Motsvarande information kan även erhållas av SHKFABs kund-service. SHKFAB ansvarar inte för eventuella följder av tvånsurkoppling på grund av effektbrist.

Behandling av personuppgifter

Kunden samtycker till att SHKFAB i egenskap av personuppgiftsansvarig får behandla personuppgifter, inklusive personnummer, enligt vad som anges i Allmänna avtalsvillkoren. Kund som vill ha information om vilka personuppgifter som behandlas av SHKFAB kan begära det skriftligen 1 gång per år. Begäran skickas till Södra Hallands Kraft Försäljning AB, Box 63, 312 21 Laholm.



Villkor Rörligt pris

Det rörliga elpriset per kWh för schablonavräknad leverans fastställs i efterhand varje månad och beräknas som ett volymvägt medelpris av SHKFABs pris för fysisk kraft för aktuellt elområde för respektive leveranspunkt samt elcertifikatavgift och ursprungsgarantier. Påslag samt årsavgift tillkommer. SHKFAB äger rätt att höja påslaget och årsavgiften efter att kund, genom särskilt meddelande, informerats minst 2 månader innan höjningen träder i kraft. Om en sänkning istället genomförs kan denna träda i kraft omedelbart. Byte till någon av SHKFABs övriga elprodukter kan ske från och med nästkommande dag. Avtalet gäller tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid om 15 dagar. Även efter uppsägningstidens utgång gäller villkor för Rörligt pris fram till dess att nytt avtal tecknas med SHKFAB eller ett annat elhandelsföretag.

Villkor Rörligt timpris

Det rörliga elpriset per kWh för timmätt leverans fastställs i efterhand varje månad och beräknas som ett, utifrån kunds timvisa elanvändning, medelpris av SHKFABs pris för fysisk kraft för aktuellt elområde för respektive leveranspunkt samt elcertifikatavgift och ursprungsgarantier. Ifrån det datum kund valt fakturering baserat på timmätt elanvändning har elnätsföretaget maximalt 3 månader på sig att genomföra nödvändiga förändringar för att kunna rapportera timmätvärden. Under denna tid sker, om inget annat avtalats, prissättning enligt Rörligt pris. Påslag samt årsavgift tillkommer. SHKFAB äger rätt att höja påslaget och årsavgiften efter att kund, genom särskilt meddelande, informerats minst 2 månader innan höjningen träder i kraft. Om en sänkning istället genomförs kan denna träda i kraft omedelbart. Avtalet gäller tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid om 15 dagar. Även efter uppsägningstidens utgång gäller villkor för Rörligt timpris fram tills dess att nytt avtal tecknas med SHKFAB eller ett annat elhandelsföretag. Byte till någon av SHKFABs övriga elprodukter kan ske från och med nästkommande dag. SHKFAB kan inte hållas skadeståndsskyldigt i de fall elnätsföretaget inte genomfört nödvändiga förändringar för att kunna rapportera timmätvärden inom 3 månader.

Villkor Fast Pris

Avtalat elpris för aktuellt elområde för respektive leveranspunkt och årsavgift är fast under överenskommen avtalsperiod. Avtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid om 15 dagar före avtalstidens utgång. När gällande prisavtal upphör och Konsumenten inte tecknar ett nytt prisavtal övergår fortsatt leverans till villkor enligt Rörligt pris.

Om uppsägning sker ändras avtalsvillkoren till Rörligt pris efter avtalsperiodens slut. Därefter gäller dessa tills dess att nytt avtal tecknas med SHKFAB eller ett annat elhandelsföretag.

Villkor Anvisningspris

Det rörliga elpriset per kWh för schablonavräknad leverans fastställs i efterhand varje månad och beräknas som ett volymvägt medelpris av SHKFABs pris för fysisk kraft för aktuellt elområde för respektive leveranspunkt samt elcertifikatavgift och ursprungsgarantier. Påslag samt årsavgift tillkommer. SHKFAB äger rätt att höja påslaget och årsavgiften efter att kund, genom särskilt meddelande, informerats minst 2 månader innan höjningen träder i kraft. Om en sänkning istället genomförs kan denna träda i kraft omedelbart. Byte till någon av SHKFABs övriga elprodukter kan ske från och med nästkommande dag. Avtalet gäller tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid om 15 dagar. Även efter uppsägningstidens utgång gäller villkor för Rörligt pris fram till dess att nytt avtal tecknas med SHKFAB eller ett annat elhandelsföretag.